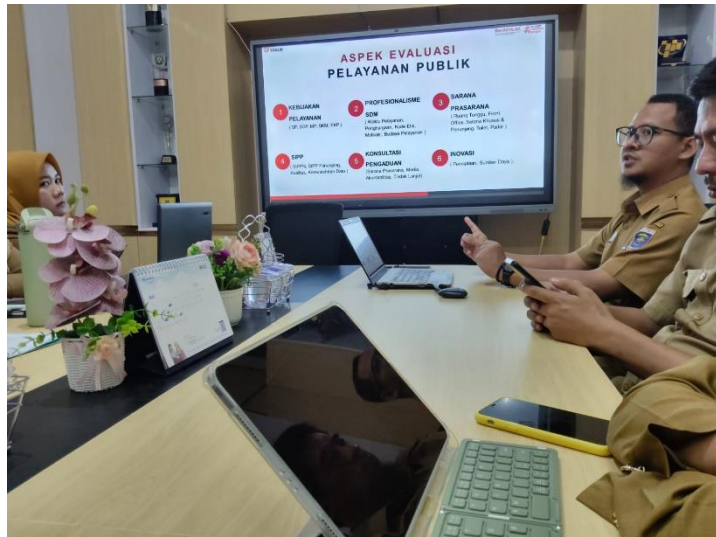


OPTIMALKAN PELAYANAN PUBLIK, RSUD JENDERAL AHMAD YANI IKUTI PEMBINAAN PADA ORGANISASI SETDA KOTA METRO



Dalam rangka mempersiapkan pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) Mandiri di Lingkungan Pemerintah Kota Metro Tahun 2026, Bagian Organisasi Setda Kota Metro melaksanakan agenda pembinaan pelayanan publik secara terstruktur. Kegiatan strategis ini diinisiasi melalui surat resmi Penjabat (Pj.) Sekretaris Daerah Kota Metro, Bpk. Kusbani, yang ditujukan kepada para Kepala Perangkat Daerah serta Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) terkait guna memastikan kesiapan penuh seluruh instansi pelayanan di bawah naungan pemerintah daerah.

Melalui pembinaan ini, setiap perangkat daerah dan unit kerja diinstruksikan untuk menyusun serta menyiapkan seluruh dokumen pendukung yang berkaitan erat dengan standar pelayanan publik. Selain itu, agenda ini juga mewajibkan kehadiran seluruh admin atau operator Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Online dari masing-masing unit kerja guna menyelaraskan data serta mengoptimalkan sistem pelaporan indeks kepuasan. Langkah ini diambil sebagai komitmen nyata Pemerintah Kota Metro untuk terus mengevaluasi mutu, menjaga transparansi, serta menghadirkan pelayanan yang prima dan akuntabel bagi seluruh masyarakat.

